

## Általános Szerződési Feltételek

### Szeretettel köszöntelek az Énzóna-klub honlapján!

Jelen dokumentum nem kerül iktatásra (utólag nem hozzáférhető), kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem minősül írásbeli szerződésnek, magyar nyelven íródik, magatartási kódexre nem utal. A webshop működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk.

Jelen Ászf hatálya Szolgáltató weblapján (<http://www.enzonaklub.hu>) jogviszonyokra terjed ki. Jelen Ászf folyamatosan elérhető a következő weboldaltól: <http://www.enzonaklub.hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek/>

#### 1. SZOLGÁLTATÓ ADATAI:

**A szolgáltató neve:** Milák Melinda ev., az Énzóna-klub létrehozója

**A szolgáltató székhelye és telephelye:** 2117. Isaszeg, Béke út 18.

**Bankszámlaszáma:** 10402283-50526887-57871003

**A szolgáltató elérhetősége,** az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: [enzonaklub@gmail.com](mailto:enzonaklub@gmail.com)

**Adószáma:** 69319947-1-33

**Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve:** Budapest Környéki Törvényszék  
Cégbíróság (Pest Megyei Cégbíróság)

**Telefonszáma:** +36304310587

**A szerződés nyelve:** magyar

#### Tárhelyszolgáltató:

**Cégnév:** Magyar Hosting Kft.

**Székhely:** 1132. Budapest, Victor Hugo utca 18-22.

**Adószám:** 23495919-2-41

Online ügyfélszolgálat: <https://online.mhosting.hu>

#### Hírlevélküldő rendszer

ListaMester-<https://listamester.hu/index.php>

**Cégnév:** A ListaMester online hírlevél küldő rendszer tulajdonosa és üzemeltetője:

Bithuszárok Számítástechnikai és Szolgáltató Betéti Társaság

**Székhely:** 2051 Biatorbágy, Damjanich utca 8.

## 2. Megrendeléssel kapcsolatos információk:

- A megrendelések elektronikus úton megkötött szerződésnek minősülnek, mely fizetési kötelezettséggel jár, és amelyre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal irányadóak. A szerződést a Szolgáltatóval kötöd meg.
- Felhasználónak (a továbbiakban: a „**Felhasználó**”) minősül minden olyan nagykorú természetes vagy jogi személyiséggel rendelkező gazdasági társaság vagy egyéb szervezet, és személy, aki a weboldalt felkeresi, azon jegyet vásárol, vagy feliratkozik a weboldal hírlevelére. Kiskorú személyek nem minősülnek felhasználónak. Kiskorú természetes személyek a weboldalt felkereshetik, annak tartalmával megismerkedhetnek, azonban jegyet nem vásárolhatnak, szülő/gondviselő teheti ezt meg. Ebben az esetben a kiskorú szülője/gondviselője minősül Felhasználónak.
- A weboldal által nyújtott bármely szolgáltatás igénybevételével, hírlevélre való feliratkozással a Felhasználó magára nézve kötelezőnek fogadja el a jelen Szerződési Feltételeket. A Szerződési Feltételek ily módon való elfogadása egyben azt is jelenti, hogy a Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy ennek változásait nyomon követi és tudomásul veszi. Amennyiben a Felhasználó a jelen Szerződési Feltételeket nem fogadja el, úgy nem jogosult a weboldal használatára, illetve a weboldal által kínált bármely szolgáltatás igénybevételére. A weboldal tulajdonosa és/vagy működtetője jogosult a jelen Szerződési Feltételeket bármikor egyoldalúan módosítani. A módosítás hatályba lépésének napja az a nap, amikor a módosítások publikálásra kerültek a weboldalon.
- **Az Énzóna-klub, mint szolgáltató működése**  
Az Énzóna-klub olyan színházi és/vagy drámás formákat alkalmazó élmény-programokat kínál a résztvevőknek, melynek során Felhasználó a Szolgáltatóval, vagy az általa kijelölt, felkért szakember/szakemberek segítségével, iránymutatásával valósulnak meg. A weboldalon több program megtalálható, ezeket az Énzóna-klub határozza meg, a Felhasználó a megadott lehetőségek közül választ, azok aktuális elérhetősége alapján. Az események időpontja, vezetője, helyszíne és felépítése is változhat. A kiválasztott programon is lehetnek változtatások a programot vezető szakember szakmai megítélése alapján, és az is előfordulhat, hogy más szakember tartja a foglalkozást, mint aki a weboldalon a program leírásánál szerepel. Az Énzóna-klub a programot érintő kérdésekben a változtatás jogát fenntartja. Az Énzóna-klub programjai a meghirdetett minimális létszámnál kevesebb jelentkező esetén elmaradhatnak, erről az érintett Felhasználót a megadott elérhetőségek valamelyikén értesíti, legkésőbb az esemény előtt 3 órával.

- Az Énzóna-klub eseményein elfogadott viselkedési norma magában foglalja, hogy a Felhasználó más Felhasználókat faji, nemi, vallási, identitásbeli hovatartozásukban és emberi mivoltukban tiszteli, sem szavakkal, sem tettekkel nem sérti szándékosan vagy szándékán kívül. Az eseményre nem érkezik ittas vagy bódult állapotban és betartja az elvárt viselkedési normákat.
- **Vásárlás:** A vásárláshoz a Felhasználónak meg kell adnia a következő adatokat:

Név (vezeték, kereszt)

Telefonszám

E-mail cím

Számlázási adatok

A vásárlás banki átutalással történik a Szolgáltató által megadott bankszámlaszámra. A sikeres vásárlásról az Énzóna-klub a Felhasználó által megadott e-mail címre küldött elektronikus levélben értesíti Felhasználót. Amennyiben a Felhasználó a vásárlás során hibás adatokat ad meg, és ebből kifolyólag a jegyek (ajándékkértyák, utalványok, stb.) kézbesítése meghiúsul, az Énzóna-klub pénz visszafizetésére nem kötelezhető. Aszámlát a [szamlazz.hu](http://szamlazz.hu) oldalán állítjuk ki.

- **Program lemondása:**

Felhasználónak legkésőbb a program időpontja előtt 48 órával jelezni kell az [enzonaklub@gmail.com](mailto:enzonaklub@gmail.com) e-mailcímen, amennyiben nem tud részt venni az általa megvásárolt programon, egy "Lemondás" tárgyú e-mailben. Az e-mailben egyértelművé kell tenni, hogy ki mondja le a programot és melyik programról van szó. Egyéb (Facebookon, más e-mailen, telefonon stb. történő) lemondást nem áll módunkban elfogadni. Ha a Felhasználó a program kezdőpontja előtt 48 órával nem jelzi lemondási szándékát, úgy azt nem áll módunkban elfogadni. Ha Felhasználó a fentiek szerint jelezte, hogy nem tud részt venni a programon, amelyre eredetileg a jegyét vásárolta, úgy a férőhelyek függvényében lehetősége van a következő meghirdetett alkalomra felhasználnia a jegyét. Minderre egy alkalommal van lehetősége.

## **Kuponok, kedvezmények**

Az Énzóna-klubnak joga van kedvezményeket adni az eredeti jegyárból. Ezen kedvezmények feltételeit ajánlatonként változtathatja. A szolgáltatásokhoz időszakos akciók keretén belül elérhetőek lehetnek kuponok. Ezeknek a kuponoknak az érvényességi, beváltási határideje maximum 60 nap. Vannak akciók, ahol csak pár nap, esetleg pár óra a beváltási idő, ezeket minden alkalommal feltüntetem a kedvezmény igénybevételének leírásában. A kupon nem átruházható!

Az Énzóna-klubbal leszerződött harmadik fél is nyújthat kedvezményeket megállapodás alapján (kuponakciók stb.), ez esetben az Énzóna-klub nem vállal felelősséget az adott partner ÁszF-je és Adatkezelése iránt.

## **Hírlevél**

A weboldal használatának során a Szolgáltató lehetőséget nyújt hírlevelekre történő feliratkozásra az Énzóna-klub témájával kapcsolatos információkról, lehetőségekről, hírekről, akciókról, újdonságokról történő folyamatos tájékoztatás biztosítása érdekében.

A Hírlevél-szolgáltatás igénybevétele illetőleg az ehhez kapcsolódó adatszolgáltatás minden esetben önkéntes.

A Szolgáltató a Felhasználó által megadott adatokról nyilvántartást vezet. A nyilvántartásban rögzített adatok harmadik fél számára kizárólag az érintett Felhasználó előzetes hozzájárulásával adhatók át.

A Felhasználó az adatainak megadásával felhatalmazza a Szolgáltatót, hogy a hozzájárulása visszavonásáig ezen adatokat az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezéseinek megfelelően kezelje.

A Felhasználó a Hírlevél-szolgáltatásról korlátozás és indokolás nélkül bármikor, ingyenesen leiratkozhat. Ebben az esetben a Szolgáltató az általa vezetett nyilvántartásból haladéktalanul törli a Felhasználó adatait. A Felhasználó a visszavonó nyilatkozatot megteheti a Hírlevélben található leiratkozó linkre kattintva.

## **Közösségi oldalak, marketing**

Az Énzóna-klub weboldalát lehetőség van a Felhasználó Facebook, Pinterest, YouTube vagy Instagram fiókjával összekötni. Amennyiben Felhasználó részt vesz egy Énzóna-klub eseményen, úgy automatikusan elfogadja, hogy az adott külső oldalra felkerülhetnek a program dokumentált anyagai (pl. fényképek, az esemény videója stb.) a közösségi oldalakra is, ahol Felhasználó beazonosítható, "tag"-elhető lesz. Ismerősei, barátai látni fogják, hogy az Énzóna-klub programján vett részt. Amennyiben a Felhasználó ebben nem kíván részt venni az Adatvédelmi nyilatkozatban foglaltak szerint ezt jeleznie kell az üzemeltető felé.

Az Énzóna-klub eseményein kép- és hangfelvétel készülhet, melyet az Énzóna-klub marketing célokra használhat. Felhasználó a vásárlással, illetve a programon való részvétellel hozzájárul, hogy kép-és hanganyagot szerepeljen és a róla készült kép- és hangfelvételeket a Szolgáltató pr- és marketing tevékenységében térítésmentesen felhasználja.

Az Énzóna-klub nem garantálja, hogy a szolgáltatás (ideértve a weboldalt és minden hozzárendelt tartalmat) minden körülmények között zavartalanul és hiba nélkül fog működni. Felhasználó elfogadja, hogy az Énzóna-klub szolgáltatásai egy vagy több vonatkozásában módosulhatnak, részben vagy teljes egészében megszűnhetnek, anélkül, hogy erről a Felhasználó értesülne vagy ezért kártérítést kapna.